

Reklamační řád

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej a montáž plastových oken a dveří společnosti AL plast spol. s r.o., IČO: 46343555, se sídlem Valtická 19, (dále jako „prodávající“).

Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace

- 1.1. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího přímo v sídle prodávajícího, nebo na tel. čísle: 544 210 256, nebo e-mailem na adrese: al-plast@al-plast.net.
- 1.2. Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem, který je uveden na daňovém dokladu, nebo jiném takovém dokladu.
- 1.3. Záruční lhůta činí 24 měsíců.
- 1.4. Prodávající je povinen reklamaci odstranit do 30 pracovních dnů
- 1.5. Předmětem reklamace může být pouze výrobek či dodávka, na němž je vada bránící řádnému užívání.
- 1.6. Záruka se vztahuje na tvarovou a barevnou stálost profilů, izolačního skla, PVC panelů, dveřních výplní, venkovních a vnitřních parapetů, těsnění, funkčnost kování, soudržnost konstrukčních spojů.
- 1.7. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2010.